

DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL SISTEMA SANITARIO PARA EL BUEN TRATO DE LAS PERSONAS LGTBI+

Todas estas buenas prácticas se encaminan a proporcionar una atención integral a todas las personas que accedan al sistema sanitario con independencia de su sexualidad y/o género sentido. El objetivo es generar en los diferentes espacios de salud donde estés prácticas inclusivas con las diversidades. Ten en cuenta que estas prácticas a menudo dependen de iniciativas individuales y de la sensibilidad que muestren las personas y los centros donde trabajan.

- 1. NO PRESUPONGAMOS NADA.** No todas las personas que acceden al ámbito sanitario son heterosexuales o son lo que aparentan en cuestión de género.
 - Abandonar la presunción universal de la heterosexualidad, es decir, pensar que las personas pueden ser algo más que heterosexuales.
 - En cuanto al género no dejarse llevar por la expresión de género externa de las personas.

- 2. CONSEGUIR AMBIENTE DE CONFIANZA** para abordar el tema de la diversidad sexual y de género con las personas que acuden a sanidad. Para ello:
 - Colocar algún material que se vea bien: un cartel, un folleto, etc.
 - Portar algún símbolo en la ropa: chapa, insignia, etc.
 - Llevar una prenda con simbología que se deje vislumbrar a través del uniforme.
 - Controla miradas o exclamaciones espontáneas.
 - ...

- 3. RESPONDER DE FORMA INMEDIATA AL LENGUAJE O ACTITUDES DISCRIMINATORIAS QUE OBSERVEMOS EN EL CENTRO DE SALUD.**

Utiliza una forma amable de hacerlo. Escucha, intenta entender, hacer entender, cuestiona y debate. Señala con asertividad las actitudes LGTBI+fobas y muestra las consecuencias que tienen en las personas y en la sociedad.

- 4. UTILIZACIÓN DE UN LENGUAJE INCLUSIVO:**
 - Utiliza un lenguaje no binario: Nuestro lenguaje es rico y tiene más posibilidades que las terminaciones en masculino o femenino. Utilízalo. Existen las formas neutras. Experimenta con la forma “le”.
 - Que la persona que te escuche sienta que le incluyes en tus preguntas. No des por supuesto que se tienen hijos/as, que se está casado/a, que se utilizan anticonceptivos o retrovirales VIH-Sida,...

- Usa un lenguaje cercano y cálido. Que se perciba que no te molesta la pregunta que te pueda hacer la persona con la que tratas.
- Usa un lenguaje no sexista.

5. MODIFICAR LAS POLÍTICAS DE ADMISIÓN / REGISTRO / ATENCIÓN:

Adoptar todas las medidas administrativas y de cualquier otra índole que sean necesarias, a fin de asegurar un trato coherente con el género sentido de la persona, en todas las políticas de administración / registro / atención (expedientes, historial médico, listado de citas, recetas electrónicas, etc.).

- Utilizar las iniciales del nombre legal, los apellidos completos y solicitar a la persona el nombre elegido por razones de género, especialmente a personas migrantes a las que les es negado este cambio, ya que está disponible solo para personas nacionales.
- Referir a las personas por los apellidos cuando son nombradas en las salas de espera para entrar a consulta o en los servicios especializados. Y ante la duda, preguntar siempre a la persona el nombre con el que quiere ser llamada.
- Emplear estrategias alternativas encaminadas a paliar situaciones discriminativas. Por ejemplo, utilizar la casilla de “alergias” o “alertas” (disponibles en el sistema informático) para dejar constancia del deseo de la persona a no ser llamada por su nombre legal o administrativo.

6. TEN EN CUENTA LA DIVERSIDAD CORPORAL

- Cuando atiendas a una persona determinada en tu consulta.
- Cuando recibas a una persona en un servicio especializado (sobre todo si es de ginecología)

7. INCLUIR BAÑOS MIXTOS y SIN GÉNERO, en los que puedan entrar cualquier persona que indistintamente se identifique como hombre o como mujer o de forma no binaria.

8. EXIGIR FORMACIÓN ESPECÍFICA Y PERIÓDICA del personal sanitario en perspectiva de género, diversidad sexual e interculturalidad para garantizar un acceso y un trato sanitario libre de discriminación.

9. CONOCER LOS RECURSOS LGTBI+ DE TU ENTORNO para la realización de derivaciones si es el caso.

10. SI FORMAS PARTE DE LA POBLACIÓN LGTBI+ visibilízate en tu ámbito sanitario de trabajo. Las referencias son importantes.